**Ремонт компьютерной и портативной техники в Москве и Подмосковье**

**ООО «АЛГОРИТМ»**

**+7(499)110-78-76**

**Прайс-лист (компьютеры и ноутбуки)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Общие условия обслуживания.** | **Стоимость**  **(руб.)** |
| **1.01** | **Выезд сервисного инженера (с 8:00 до 21:00)\***    *\*Вызов бесплатный при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа клиента от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов оплачивается.* | **0**      ***\*800*** |
| **1.02** | **Выезд сервисного инженера в ночное время (с 21:00 до 8:00)\***    *\*Вызов 1000 руб. при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа клиента от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов оплачивается.* | **1000**      ***\*2000*** |
| **1.03** | **Первичный осмотр компьютера и оценка предстоящих работ\***    *\** *Комплексное тестирование программного обеспечения или аппаратного обеспечения или локальной сети, за 1.ед. (Оплачивается в случае отказа клиента от проведения работ нашим мастером по устранению неисправности, либо при невозможности проведения работ, либо в случае, если ремонт компьютера или ноутбука или иного оборудования нецелесообразен)* | **0**        ***\*3000*** |
| **1.04** | **Наценка на работы в ночное время (с 21:00 до 8:00)\***    *\*При отказе от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, оплачивается вызов в ночное время и первичный осмотр компьютера.* | **50%** |
| **1.05** | **Работа сервис-инженера в случае гарантийных обязательств\***    *\*Гарантийные обязательства распространяются на услуги указанные в акте выполненных работ и удовлетворяющие условиям договора. Все остальные услуги оплачиваются отдельно.* | **0** |
| **Код услуги** | **Работы по установке, настройке операционной системы.** | **Стоимость (руб.)** |
| **2.01** | **Установка Microsoft Windows XP/ Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8\***    *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.* | **450** |
| **2.02** | **Установка Microsoft Windows на MAC OS для параллельной работы\***    *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика. Данная услуга подразумевает работу на компьютерах Apple MAC как с Windows, так и MAC OS.* | **450** |
| **2.03** | **Установка Windows на компьютер Apple MAC вместо MAC OS\***    *\* Установка производится с лицензионного диска заказчика. Данная услуга подразумевает полную замену MAC OS на Windows на компьютерах Apple MAC.* | **2000** |
| **2.04** | **Работа с Boot Camp\***    *\*Работа по подготовке к установке Windows на Mac OS и настройке совместной работе операционных систем.* | **1000** |
| **2.05** | **Установка Apple Mac OS\***    *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.* | **1600** |

Утверждено 05.01.2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.06** | **Установка операционной системы Unix/Linux/Solaris /Ubuntu\***    *\*Установка производится с лицензионного диска заказчика.* | **2100** |
| **2.07** | **Настройка основных параметров Microsoft Windows\***    *\*Первичная настройка основных параметров операционной системы (настройки пользователя, загрузки ОС и пр.)* | **1200** |
| **2.08** | **Настройка основных параметров Apple Mac OS\***    *\*Первичная настройка основных параметров операционной системы (настройки пользователя, загрузки ОС и пр.)* | **1400** |
| **2.09** | **Настройка Microsoft Windows Server 2000 / 2003 / 2008\***    *\*Первичная настройка параметров операционной системы.* | **от 2300** |
| **2.10** | **Детальная настройка Windows / MAC OS / Unix / Linux / Solaris / Ubuntu**    *\*Настройка ряда параметров операционной систем под нужды пользователя (адменинстрирования, права доступа и пр.).*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения аппаратной неисправности.* | **от 1500** |
| **2.11** | **Активация Windows\***    *\*Лицензирование, помощь в активации пробной или вновь установленной версии Windows. Указана стоимость работы, лицензия при необходимости приобретается отдельно.* | **700** |
| **2.12** | **Установка драйвера при наличии дистрибутива (за 1 ед.)\***    *\*Драйвер - программа, с помощью которой операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению данного устройства. Установка выполняется с дистрибутива клиента.* | **300** |
| **2.13** | **Установка драйверов c дистрибутива мастера (за 1 ед.)\***    *\*Драйвер - программа, с помощью которой операционная система получает доступ к аппаратному обеспечению данного устройства. Установка выполняется с дистрибутива сервисного инженера.* | **350** |
| **2.14** | **Поиск, подбор, установка драйвера в случае отсутствия (за 1 ед.)\***    *\*Поиск, подбор, установка драйвера в случае отсутствия установочного диска у заказчика и подходящего драйвера у сервисного инженера.* | **650** |
| **2.15** | **Установка пакета драйверов для работы Windows на MAC OS\***    *\*Данный пакет драйверов необходим для правильного функционирования Windows установленного на компьютеры Apple MAC.* | **1500** |
| **2.16** | **Настройка драйвера (за 1ед.)\***    *\*Настройка установленного драйвера под нужды пользователя. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа драйвера и требованиям к настройке.* | **150 - 750** |
| **2.17** | **Сохранение и перенос пользовательских данных при переустановке операционной системы\***    *\*Услуга подразумевает сохранение всех данных пользователя (документы, фото, видео, музыка и пр.) и перенос их на вновь установленный Windows.* | **900** |
| **2.18** | **Сохранение и перенос настроек программного обеспечения при переустановке операционной системы\***    *\*Услуга подразумевает сохранение необходимых данных и настроек программного обеспечения (закладки браузера, настройки профилей, сохранение переписок и пр.) и перенос, настройка их на вновь установленное программное обеспечение на новой операционной системе. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по переносу настроек.* | **от 800** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Комплексное тестирование и устранение неисправностей аппаратного, программного обеспечения компьютера и локальной сети.** | **Стоимость (руб.)** |
| **3.01** | **Комплексное тестирование аппаратного или программного обеспечения компьютера и локальной сети\***    *\*Оплачивается в случае отказа клиента от работ по устранению неисправности по причине, не зависящей от сервисного инженера.* | **1800** |
| **3.02** | **Выявление и устранение неисправности аппаратного обеспечения компьютера\***    *\*Услуга включает в себя комплексное тестирование компьютера на выявление аппаратной неисправности и ряд мер по устранению данной неисправности.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения аппаратной неисправности.* | **от 2500** |
| **3.03** | **Выявление и устранение неисправности программного обеспечения компьютера\***    *\*Услуга включает в себя ряд мер по выявлению и устранению сбоя в работе программного обеспечения.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 1500** |
| **3.04** | **Выявление и устранение плавающей (динамической) ошибки в программном обеспечении компьютера\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 700** |
| **3.05** | **Выявление и устранение плавающей (динамической) ошибки в аппаратном обеспечении компьютера\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 900** |
| **3.06** | **Выявление и устранение неисправности или нестабильной работы локальной сети\***    *\*Услуга включает в себя комплексное тестирование локальной сети и сетевого оборудования на выявление неисправности или нестабильной работы и ряд мер по её устранению.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения неисправности или нестабильной работы.* | **от 2000** |
| **3.07** | **Восстановление работоспособности операционной системы\***    *\*Услуга включает в себя ряд мер по выявлению и устранению причин нарушенной работы Windows. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени и сложности устранения программной неисправности.* | **от 1400** |
| **Код услуги** | **Работы с Bios.** | **Стоимость (руб.)** |
| **4.01** | **Настройка BIOS\***    *\*От того, как настроен BIOS, зависит скорость, стабильность работы компьютера, функционирование встроенного и подключенного оборудования, загрузка операционной системы и др.*  *Данная услуга обязательна при переустановке Windows.* | **650** |
| **4.02** | **Перепрошивка BIOS \***    *\*Перепрошивка необходима в случае нестабильной работы материнской платы, повышения стабильности работы, обновления поддержки подключаемого оборудования.*  *Точная стоимость услуги зависит от метода перепрошивки BIOS.* | **1000 - 2000** |
| **4.03** | **Сброс настроек BIOS\***    *\*Услуга необходима в случае, когда компьютер некорректно загружается или не включается.* | **300** |
| **4.04** | **Снятие пароля с BIOS стационарного компьютера\***    *\*Услуга включает в себя снятие пароля путем сброса и последующей настройки параметров BIOS.* | **1100** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.05** | **Снятие пароль с BIOS ноутбука**    *\*В большинстве случаев снятие пароля с BIOS ноутбука выполняется программным или аппаратно-программным путем. Точная стоимость услуги определяется после диагностики и зависит от типа BIOS и трудоемкости работы.* | **от 2000** |
| **4.06** | **Замена элемента питания BIOS в стационарном компьютере**    *\*Замена необходима, когда элемент питания BIOS разряжается. Признаки: сбивается время после выключения компьютера, настройки BIOS сбиваются на стандартные.* | **400** |
| **Код услуги** | **Тестирование комплектующих и периферийного оборудования.** | **Стоимость (руб.)** |
| **5.01** | **Тестирование материнской платы\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **600** |
| **5.02** | **Тестирование процессора\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450** |
| **5.03** | **Тестирование оперативной памяти за 1гб\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **350** |
| **5.04** | **Тестирование блока питания\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450** |
| **5.05** | **Тестирование жесткого диска\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **500** |
| **5.06** | **Тестирование видео карты\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **500** |
| **5.07** | **Тестирование CD-ROM / DVD-ROM / Blu-Ray\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **350** |
| **5.08** | **Тестирование сетевой / звуковой карты\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **350** |
| **5.09** | **Тестирование модема / wi-fi адаптера\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450** |
| **5.10** | **Тестирование других комплектующих компьютера\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование отдельно взятой комплектующей. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом. Точная стоимость работы определяется сервисным инженером и зависит от типа комплектующей и методики тестирования.* | **от 300** |
| **5.11** | **Тестирование периферийных устройств\***    *\*Услуга включает в себя только тестирование отдельно взятого устройства. Услуги по ремонту, замене, устранению неисправности оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом. Точная стоимость работы определяется сервисным инженером и зависит от типа устройства и методики тестирования.* | **от 300** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Установка, замена, ремонт комплектующих компьютера. Сборка и модернизация компьютера.** | **Стоимость (руб.)** |
| **6.01** | **Установка / демонтаж материнской платы\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж материнской платы в системный блок форм-фактора ATX/mATX.*  *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **900** |
| **6.02** | **Установка / демонтаж блока питания\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж блока питания в системный блок форм-фактора ATX/mATX.*  *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **550** |
| **6.03** | **Установка / демонтаж жесткого диска HDD/SSD \***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **450** |
| **6.04** | **Установка / демонтаж процессора\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж процессора в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **350** |
| **6.05** | **Установка охлаждения на процессор (без снятия мат. платы / со снятием мат. платы)\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж охлаждения в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **400 / 1200** |
| **6.06** | **Установка / демонтаж системы охлаждения в корпус\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж системы охлаждения процессора в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **350** |
| **6.07** | **Установка / демонтаж модулей оперативной памяти\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж модуля оперативной памяти в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **350** |
| **6.08** | **Установка / демонтаж оптического привода CD-ROM / DVD-ROM / Blu-Ray\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж оптического привода в системный блок форм-фактора ATX/mATX.*  *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **450** |
| **6.09** | **Установка / демонтаж видео / звуковой / сетевой карты / карт-ридера \***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **450** |
| **6.10** | **Установка / демонтаж TV-тюнера / PCI модема / PCI контроллера\***    *\*Услуга подразумевает физический монтаж устройства в системный блок форм-фактора ATX/mATX. Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **450** |
|  | **Подключение шлейфа, разветвителя, переходника.\***    *\*Указана стоимость подключения одного кабеля в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* | **200** |
|  | **Установка / демонтаж других комплектующих\***    *\*Указана стоимость подключения одной комплектующей в системный блок форм-фактора ATX/mATX.* | **от 350** |
| **6.11** | **Замена корпуса стационарного компьютера\***    *\*Услуга подразумевает демонтаж всех комплектующих из одного системного блока форм-фактора ATX/mATX и монтаж в другой.*  *Стоимость может быть увеличена при наличии нестандартных комплектующих или корпуса.* | **1300** |
| **6.12** | **Конфигурирование системного блока\***    *\*Услуга подразумевает консультацию и помощь в подборе оптимальной для Вас конфигурации системного блока.* | **1300** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.13** | **Сборка системного блока стандартного форм-фактора\***    *\* Сборка с использованием корпуса форм-фактора ATX и mATX и комплектующих стандартного вида. Услуга подразумевает сборку персонального компьютера из комплектующих заказчика.*  *Услуги по доставке, подбору комплектующих, настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **1500** |
| **6.14** | **Сборка системного блока нестандартного форм-фактора\***    *\*Сборка с использованием корпуса форм-фактора mini-ITX, mATX Full-Tower, Ultra-Tower, XL-ATX, E-ATX а так же корпусов с дополнительными возможностями (возможность спрятать провода, установка датчиков и т.д.) и применением нестандартных комплектующих. Точная стоимость определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ и затраченного времени.*  *Услуга подразумевает сборку персонального компьютера из комплектующих заказчика. Услуги по доставке, подбору комплектующих, настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **1800 - 4000** |
| **6.15** | **Подготовка рабочего места \***    *\*В услугу входит распаковка ПК/ноутбука/моноблока, подключение кабелей питания и устройств ввода и монитора.* | **600** |
| **6.16** | **Оценка производительности компьютера и возможности апгрейда\***    *\*Услуга включает определение производительности комплектующих компьютера/ноутбука/моноблока и возможность дальнейшей замены на более современные.* | **800** |
| **6.18** | **Ремонт материнской платы (в сервисном центре)\***    \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта. | **от 1300** |
| **6.19** | **Ремонт видеокарты (в сервисном центре)\***    \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта. | **от 1300** |
| **6.20** | **Ремонт блока питания (в сервисном центре)\***    \*Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от сложности ремонта. | **от 1000** |
| **Код услуги** | **Работы с аппаратным обеспечением компьютера. Настройка, оптимизация, профилактика.** | **Стоимость (руб.)** |
| **7.1** | **Профилактика аппаратного обеспечения компьютера / ноутбука\***    *\*Услуга включает осмотр программного обеспечения компьютера на наличие возможных неисправностей, некорректной настройки или нарушенной работы.* | **950** |
| **7.2** | **Чистка системного блока и корпусных вентиляторов от пыли и грязи\***    *\*В услугу входит чистка системного блока стандартного форм-фактора ATX и mATX.* | **700** |
| **7.3** | **Нанесение термопасты на процессор\***    *\*Нанесение термопасты на центральный процессор в системном блоке стандартного форм-фактора ATX и mATX.* | **500** |
| **7.4** | **Чистка блока питания от пыли и грязи\***    *\*В услугу входит чистка блока питания установленного в системном блоке форм-фактора ATX и mATX.* | **400** |
| **7.5** | **Чистка контактов системного блока от окиси\***    *\*Рекомендуется для предотвращения выхода из строя комплектующих компьютера.* | **550** |
| **7.6** | **Чистка системы охлаждения видеокарты и нанесение термопасты\***    *\*В услугу входит чистка вентилятора для видеокарты и нанесение термопасты на графический процессор.* | **500 - 1300** |
| **7.7** | **Комплексная чистка портативного системного блока, моноблока, неттопа\***    *\*В услугу входит чистка всех компонентов портативного системного блока, моноблока, неттопа и нанесение термопасты на все необходимые чипы. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером в зависимости от типа устройства, сложности и времени выполнения работы.* | **от 2000** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Код**  **услуги** | **Установка и настройка программного обеспечения.** | **Стоимость**  **(руб. )** |
| **8.01** | **Установка Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 за компонент / полный комплект\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.* | **300 / 1100** |
| **8.02** | **Установка OpenOffice\***    *\*OpenOffice – это свободный пакет офисных приложений.* | **600** |
| **8.03** | **Установка архиватора (за 1 ед.)\***    *\*Архиватор – это программа, осуществляющая сжатие и/или упаковку одного и более файлов в архив для удобного хранения, переноса, а так же распаковку архивов.*  *Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.* | **300** |
| **8.04** | **Установка программы для работы с СD / DVD (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для записи, копирования, резервного копирования CD/DVD дисков, а так же редактирования обложек дисков и создания виртуальных дисков. Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.* | **от 300** |
| **8.06** | **Установка браузера (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для просмотра веб-страниц.* | **250** |
| **8.07** | **Установка и настройка дополнений и расширений для браузера (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для отображения отдельных элементов веб-страниц, а так же расширения возможностей браузера и настройки для удобства использования.* | **300** |
| **8.08** | **Установка программ для редактирования фотографий (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для отображения отдельных элементов веб-страниц, а так же расширения возможностей браузера и настройки для удобства использования.* | **от 400** |
| **9.09** | **Установка мультимедиа программ / кодеков (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для воспроизведения мультимедиа файлов, а так же расширения возможностей воспроизведения различных форматов мультимедиа..* | **350** |
| **9.10** | **Установка аудио / видео конверторов и редакторов (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика* | **от 500** |
| **9.11** | **Установка почтового клиента (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика* | **450** |
| **9.12** | **Установка расширений и оболочек для программного обеспечения(за 1 ед.)**    *\* Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени на установку.* | **от 300** |
| **9.13** | **Установка специализированного и программного обеспечения (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 900** |
| **9.14** | **Установка словарей и переводчиков (за 1 ед.)\***    *\* Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 400** |
| **9.15** | **Установка словарей для переводчика (цена за один словарь)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика.* | **200** |
| **9.16** | **Установка игр (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Точная стоимость услуги определяется* | **от 200** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *сервисным инженером и зависит от затраченного времени на установку.* |  |
| **9.17** | **Установка программ для защиты и безопасности (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для ограничения доступа к файлам, шифрования, защиты от проникновения вредоносных программ, контроля доступа к компьютеру и веб-страницам. Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика*. Точная стоимость услугиопределяется сервисным инженером и зависит от типа и назначения программы. | **от 700** |
| **9.18** | **Установка бухгалтерского ПО (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика. Стоимость работы зависит от типа программы.* | **от 1500** |
| **9.19** | **Установка и настройка банк-клиента (за 1 ед.)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 1000** |
| **9.20** | **Установка утилиты (за 1 ед.)\***    *\*Класс программ для решения узконаправленных задач.* | **200** |
| **9.21** | **Установка прочего ПО (за 1 ед.)\***    *\*Установка производится с лицензионного дистрибутива заказчика* | **от 200** |
| **9.22** | **Настройка браузера (настройка интерфейса, параметров безопасности и пр.)**    *\*Настройка параметров браузера для удобства использования, а так же для совместной работы с другим программным обеспечением.* | **550** |
| **9.23** | **Настройка бухгалтерского ПО\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по её настройки.* | **от 1300** |
| **9.24** | **Настройка почтового клиента\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 650** |
| **9.25** | **Настройка специализированного и профессионального программного обеспечения\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.* | **от 1000** |
| **9.26** | **Настройка различных программ и утилит\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.* | **от 300** |
| **9.27** | **Обновление программного обеспечения\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы.* | **от 200** |
| **9.28** | **Установка пакета обновлений для операционной системы\***    \**Ответственность за работоспособности и корректность работы обновлений лежит на разработчике.* | **800** |
| **9.29** | **Помощь с покупкой ПО\***    *\*Помощь с покупкой, оформлением подписки программного обеспечения. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач.* | **от 400** |
| **9.30** | **Удаление ПО (за 1 ед.)\***    \*Удаление программ и утилит различного назначения. | **150** |
| **9.31** | **Активация ПО (за 1 ед.)\***    \*Активация или продление подписки программного обеспечения различного назначения. | **350** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Работы с программным обеспечением компьютера. Настройка. Оптимизация, профилактика.** | **Стоимость (руб.)** |
| **10.01** | **Профилактика программного обеспечения компьютера / ноутбука\***    *\*Услуга включает осмотр программного обеспечения компьютера на наличие возможных неисправностей, некорректной настройки или нарушенной работы.* | **800** |
| **10.02** | **Снятие пароля на вход в Windows\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.* | **от 900** |
| **10.03** | **Снятие пароля с других операционных систем и программного обеспечения\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.* | **от 1000** |
| **10.04** | **Проверка поверхности жесткого диска на наличие логических ошибок\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема жесткого диска типа проверки.* | **от 500** |
| **10.05** | **Поиск и устранение BAD-блоков\***    *\*BAD-блок –сбойный (не читающийся) или ненадежный сектор на поверхности жесткого диска.* | **от 600** |
| **10.06** | **Дефрагментация жесткого диска\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема жесткого диска.* | **от 600** |
| **10.07** | **Устранение ошибок в системном реестре\***    *\*Позволяет ускорить скорость работы операционной системы и устранить некоторые программные ошибки.* | **1100** |
| **10.08** | **Настройка области автозагрузки программ\***    *\*Позволяет ускорить скорость загрузки и работы операционной системы.* | **900** |
| **10.09** | **Конфигурирование и настройка служб управления ОС\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке служб ОС.* | **от 400** |
| **10.10** | **Очистка диска от «мусора»\***    *\*Услуга включает поиск и удаление временных файлов операционной системы и программного обеспечения.* | **850** |
| **10.11** | **Освобождение диска от ненужных файлов\***    *\*Услуга включает помощь в поиске и удалении ненужных пользовательских файлов и программного обеспечения.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени.* | **600 - 1000** |
| **10.12** | **Настройка / редактирование реестра\***    \*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке и редактированию реестра\* | **800 - 1500** |
| **10.13** | **Установка компонентов ОС (за 1 ед.)\***    *\*Установка или обновление компонента операционной системы.* | **450** |
| **10.14** | **Настройка компонентов ОС (быстродействие, загрузка, профиль и пр. (за 1 ед.)\***    *\*Настройка отдельно взятого компонента ОС. Подробнее о данной услуге спрашивайте у сервисного инженера.* | **300** |
| **10.15** | **Применение Live CD\***    *\*Live CD – это операционная система, загружающаяся со сменного носителя (CD, DVD, USB-накопителя). Применение данной операционной системы необходимо для проведения профилактических работ и работ по восстановлению работоспособности программного обеспечения компьютера в том случае, когда установленная на компьютере операционная система повреждена и не загружается.* | **400** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Настройка и подключение периферийного оборудования.** | **Стоимость (руб.)** |
| **11.01** | **Настройка устройства ввода (клавиатуры или мыши)\***    *\*Настройка основных параметров устройства ввод.* | **200** |
| **11.02** | **Настройка web-камеры / микрофона / гарнитуры \***    *\*Настройка основных параметров web-камеры.* | **350** |
| **11.03** | **Настройка сканера или принтера\***    *\*Настройка основных параметров сканера или принтера* | **450** |
| **11.04** | **Настройка МФУ\***    *\*Настройка основных параметров МФУ.* | **600** |
| **11.05** | **Настройка монитора\***    *\*Настройка основных параметров монитора.* | **300** |
| **11.06** | **Настройка звуковой карты 5.1 и выше (внешней или внутренней)\***    *\*Настройка основных параметров звуковой карты* | **600** |
| **11.07** | **Настройка ТV-тюнера (внешнего или внутреннего)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа программы и поставленных задач по настройке.* | **от 700** |
| **11.08** | **Настройка сенсорной панели / геймпада\***    *\*Настройка основных параметров устройства.* | **450** |
| **11.09** | **Настройка Wi-Fi USB / Bluetooth USB адаптера\***    *\*Настройка основных параметров адаптера.* | **400** |
| **11.10** | **Настройка телефона / планшета / фотокамеры / видеокамеры на работу с компьютером\***    *\*Настройка основных параметров устройства.* | **400 - 900** |
| **11.11** | **Настройка прочего периферийного оборудования\***    *\*Настройка основных параметров устройства. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа оборудования и поставленных задач по настройке.* | **от 200** |
| **11.12** | **Вывод видео и аудио сигнала с компьютера/ноутбука на телевизор/проектор/второй монитор\***    *\*Настройка основных параметров устройства ввод.* | **700** |
| **11.13** | **Распаковка и подключение аудиосистемы 5.1 и выше\***    *\*Услуга подразумевает физическое подключение аудиосистемы. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **650** |
| **11.14** | **Распаковка и подключение, установка картриджей принтера / МФУ\***    *\*Услуга подразумевает физическое подключение устройства. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **350** |
| **11.15** | **Распаковка и подключение прочего периферийного оборудования \***    *\*Услуга подразумевает физическое подключение периферийного оборудования. Услуги по установке программного обеспечения и настройке оплачиваются отдельно в соответствии с прайс-листом.* | **от 100** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Антивирусная защита. Поиск и устранение вирусов.** | **Стоимость (руб.)** |
| **12.01** | **Установка антивируса (за 1ед.)\***    *\*Установка антивируса для базовой защиты компьютера. Услуги по настройке оплачиваются отдельно.* | **350** |
| **12.02** | **Настройка антивируса (за 1ед.)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке антивируса.* | **от 400** |
| **12.03** | **Установка комплексной антивирусной защиты \***    *\*Услуга включает в себя набор программ для эффективной защиты файловой системы, почты, сети от хакерских и вирусных атак.* | **1300** |
| **12.04** | **Настройка комплексной антивирусной защиты\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке программ.* | **от 600** |
| **12.05** | **Поиск и устранение вирусов\***    *\*Услуга включает поиск и устранения вирусов с использованием программы-антивируса для базовой защиты компьютера. Стоимость определяется сервисным инженером и зависит от и затраченного времени.* | **300 - 2200** |
| **12.06** | **Поиск и устранение вирусов с использованием специализированного ПО\***    *\*Услуга включает поиск и устранения вирусов с использованием специализированного антивирусного программного обеспечения различного назначения.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности, затраченного времени и количества применяемого программного обеспечения.* | **от 2300** |
| **12.07** | **Поиск и устранение вирусов ручным путем \***    *\*Стоимость услуги определяется сервисным инженером в зависимости от количества вирусов сложности их устранения и затраченного времени.* | **от 1200** |
| **12.08** | **Антивирусная профилактика\***    \*Услуга включает полную проверку компьютера или ноутбука на наличие вирусов с использованием антивируса для базовой защиты компьютера. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени. | **1000 - 2000** |
| **12.09** | **Восстановление операционной системы после заражения\***    *\*Услуга включает ряд мер по возобновлению нормального функционирования программного обеспечения компьютера после поражения вирусами. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ и затраченного времени.* | **450 - 2000** |
| **Код услуги** | **Работы с данными и файловой системой.** | **Стоимость (руб.)** |
| **13.01** | **Перенос, копирование данных (за 1 гб.)\***    *\*Указана стоимость проноса или копирования одного гигабайта информации с одного носителя на другой.* | **100** |
| **13.02** | **Запись данных на компакт-диск СD / DVD\***    *\*Указана стоимость записи одного компакт диска.* | **350** |
| **13.03** | **Создание логического раздела\***    *\*Указана стоимость создания одного логического раздела.* | **350** |
| **13.04** | **Форматирование жесткого диска / логического раздела\***    *\*Указана стоимость форматирования одного логического раздела.* | **300** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13.05** | **Изменение файловой системы\***    *\*Указана стоимость изменения файловой системы на одном носителе информации без потери данных.* | **800** |
| **13.06** | **Изменение объема или объединение логического раздела \***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по работе с логическими разделами.* | **700 - 1700** |
| **13.07** | **Создание и настройка RAID-массивов\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по созданию и настройке RAID-массивов.* | **от 1300** |
| **13.08** | **Клонирование жесткого диска\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит объема жесткого диска.* | **от 1200** |
| **13.09** | **Восстановление, создание резервной копии, перенос данных почтового клиента \***    *\*Стоимость определяется сервисным инженером и зависит от типа почтового клиента и объема данных.* | **от 800** |
| **13.10** | **Настройка резервного копирования и восстановления операционной системы и файлов пользователя\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и завит от типа операционной системы и поставленных задач по резервного копированию.* | **от 1300** |
| **13.11** | **Восстановление операционной системы / данных из резервной копии\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа восстановления и затраченного времени* | **от 1000** |
| **13.12** | **Восстановление или изменение прав доступа к файлам пользователя\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от затраченного времени* | **от 1000** |
| **Код услуги** | **Восстановление данных с HDD, SSD, FLASH-накопителей** | **Стоимость (руб.)** |
| ***14.01*** | **Восстановление данных после удаления с HDD, SSD, FLASH накопителей\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 800** |
| ***14.02*** | **Восстановление данных с HDD при логической неисправности\***    *\*Логическая неисправность: повреждение файловой системы, поврежден, пропал, отформатирован раздел и т.п.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 2000** |
| ***14.03*** | **Восстановление данных с HDD при физической неисправности\***    *\*Физическая неисправность:* *неисправность контроллера, залипание магнитных головок, неисправность блока магнитных головок, клин двигателя, ошибки в служебной области, повреждение поверхности и пр. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 4000** |
| ***14.04*** | **Восстановление данных с SSD накопителей при логической неисправности\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 3000** |
| ***14.05*** | **Восстановление данных с SSD накопителей при физической неисправности\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 8000** |
| ***14.06*** | **Восстановление данных с FLASH накопителей при логической неисправности\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 2000** |
| ***14.07*** | **Восстановление данных с FLASH накопителей при физической неисправности\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от объема носителя и сложности работ.* | **от 3000** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код услуги*** | **Интернет и сети. Настройка сетевого оборудования и программного обеспечения** | **Стоимость (руб.)** |
| **15.01** | **Настройка подключения к Интернету через телефонную линию (Dial-Up,**  **ADSL)\***    *\*Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля, настройке ПО модема оплачиваются отдельно.* | **750** |
| **15.02** | **Настройка подключения к Интернету через ЛВС провайдера (Dynamic, Static)\***    *\*Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля оплачиваются отдельно.* | **500** |
| **15.03** | **Настройка подключения к Интернету через VPN (PPoE, PPTP, L2TP)**    *\* Услуги по монтажу оборудования, прокладке и обжиму кабеля оплачиваются отдельно.* | **850** |
| **15.04** | **Настройка подключения к Интернету через 3G/4G USB модем\***    *\* Услуги по установке программного обеспечения и драйверов при необходимости оплачиваются отдельно.* | **650** |
| **15.05** | **Настройка подключения к Интернету через сотовый телефон\***    *\*Настройка подключения к интернету на компьютере через сотовый телефон с помощью bluetooth, usb, wi-fi.* | **1100** |
| **15.06** | **Настройка подключения к Интернету через роутер (ADSL, Dynamic, Static, PPoE, PPTP, L2TP ) с помощью встроенного или поставляющегося в комплекте ПО экспресснастройки роутера или точки доступа\***    *\*Услуга подразумевает настройку Интернет соединения при помощи программного обеспечения роутера для быстрой настройки. В случае, если быстрая настройка не поддерживается, требуется настройка других параметров роутера, услуги оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **450** |
| **15.07** | **Настройка подключения к Интернету через роутер (ADSL, Dynamic, Static, PPoE, PPTP, L2TP ) ручным путем\***    *\*Услуга подразумевает настройку Интернет соединения ручным путём через WEB-интерфейс .* | **1100** |
| **15.08** | **Настройка Wi-Fi сети роутера или точки доступа\***    *\*Услуга включает настройку основных параметров Wi-Fi сети при условии, что Интернет соединение настроено.* | **450** |
| **15.09** | **Подключение одного пользователя к Wi-Fi сети\***    *\*Услуга включает настройку компьютера/ноутбука/планшета/телефона для подключения к Wi-Fi сети. Услуги по установке программного обеспечения для работы Wi-Fi модуля оплачиваются отдельно.* | **400** |
| **15.10** | **Настройка безопасности Wi-Fi сети роутера или точки доступа\***    *\*Услуга включает в себя только настройку безопасности. Другие услуги по настройке роутер оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **550** |
| **15.11** | **Настройка DHCP сервера роутера или точки доступа\***    *\*Услуга включает в себя только настройку DHCP. Другие услуги по настройке роутера оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **400** |
| **15.12** | **Настройка роутера для работы с 3G / 4G модемом\***    *\*Услуга включает в себя настройку совместной работы роутера с USB 3G/4G модемом для доступа в интернет.*  *Другие услуги по настройке роутера оплачиваются отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **1100** |
| **15.13** | **Настройка администрирования роутера или точки доступа\***    *\*Настройка доступа к роутеру, сохранение или восстановление конфигурация роутера, изменение MAC-адреса и др.* | **350** |
| **15.14** | **Настройка встроенного Firewall роутера\***    *\*Услуга включает в себя настройку фильтрации IP-адресов, фильтрации MAC-адресов, настройка Virtual Servers и др.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 800** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15.15** | **Настройка принт-сервера\***    *\*Услуга включает в себя настройку принт-сервера для работы нескольких пользователей сети с одним принтером.*  *Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 1500** |
| **15.16** | **Настройка повторителя/роутера в режиме повторителя\***    *\*Услуга включает в себя только настройку повторителя. Настройка оборудования настроенного на доступ в Интернет оплачивается отдельно в соответствии с прейскурантом.* | **1100/1400** |
| **15.17** | **Комплексная ручная настройка роутера или точки доступа\***    *\*Услуга включает детальную настройку ряда параметров роутера под нужды пользователя. Данная услуга выполняется вручную, через веб-интерфейс роутера. Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 1500** |
| **15.18** | **Сброс настроек роутера или точки доступа\***    *\*Услуга требуется в случае, когда роутер работает нестабильно или ограничен доступ на вход в роутер.* | **300** |
| **15.19** | **Перепрошивка роутера или точки доступа\***    *\*Перепрививка необходима для расширения функционала роутера, повышения стабильности работы. Так же, перепрививка требуется в случае неисправной или нестабильной работы роутера.* | **1000** |
| **15.20** | **Восстановление и перепрошивка роутера или точки доступа\***    *\*Услуга выполняется в том случае, когда web-интерфейс роутера недоступен* | **1600** |
| **15.21** | **Монтаж и подключение роутера, точки доступа, модема, коммутатора\***    *\*Указана стоимость физического размещения одного устройства* | **300** |
| **15.22** | **Настройка параметров сетевого адаптера Ethernet / Wi-Fi \***    *\*Настройка параметров сетевого адаптера под нужды пользователя* | **450** |
| **15.23** | **Подключение и настройка оборудования с поддержкой Wi-Fi (телевизор, принтер, проектор и т.д.)\***    *\*Услуга подразумевает настройку ряда параметров оборудования для подключения к Wi-Fi сети. Услуги по настройке устройства источника Wi-Fi сигнала оплачиваются отдельно.* | **800-1200** |
| **15.24** | **Настройка локальной сети\***    *\*Указана стоимость создания и настройки локальной сети из двух компьютеров. За добавление каждого последующего компьютера в локальную сеть +400 руб.* | **800** |
| **15.25** | **Создание общего доступа к файлам и принтерам\***    *\*Указана стоимость настройки для двух компьютеров. За настройку каждого последующего компьютера +400 руб. к стоимости.* | **1300** |
| **15.26** | **Обжим кабеля RJ-45, RJ-11\***    *\*Указана стоимость работы. Коннекторы и кабель приобретаются отдельно.* | **600** |
| **15.27** | **Настройка PROXY-сервера\***    *\* Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 2000** |
| **15.28** | **Настройка удаленного доступа\***    *\*Настройка удаленного управления для одного пользователя.* | **1400** |
| **15.29** | **Выяснение сетевых настроек или восстановление доступа в интернет через представителя провайдера\***    *\*Услуга оказывается в тех случаях, когда клиентом были утеряны персональные данные для доступа в Интернет.* | **500** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код услуги** | **Работы с аппаратным обеспечением ноутбука, моноблока, неттопа.** | **Стоимость (руб.)** |
| **16.01** | **Разборка и сборка ноутбука / моноблока / неттопа для проведения работ\***    *\*Оплачивается клиентом в случае отказа от работ по причинам, не зависящим от сервисного инженера.* | **1300** |
| **16.02** | **Снятие / установка клавиатуры\***    *\*Стоимость работы может быть увеличена, если для замены клавиатуры требуется разбор ноутбука.* | **500** |
| **16.03** | **Замена клавиатуры (деталь + установка)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 1500** |
| **16.04** | **Снятие / установка матрицы\***    *\* Стоимость может быть увеличена, если корпус ноутбука склеен.* | **750** |
| **16.05** | **Замена матрицы нетбука (деталь + установка)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 2300** |
| **16.06** | **Замена матрицы ноутбука (деталь + установка)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 3200** |
| **16.07** | **Замена основных чипов (видеочип, северный / южный мост) ноутбука, моноблока или неттопа\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 5500** |
| **16.08** | **Ремонт цепи питания ноутбука / моноблока / неттопа\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа запчасти и сложности выполнения работ.* | **от 4000** |
| **16.09** | **Восстановление ноутбука / моноблока / неттопа после залития\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности работ.* | **от 2300** |
| **16.10** | **Чистка системы охлаждения ноутбука / моноблока\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от типа ноутбука и сложности выполнения работ.* | **от 1300** |
| **16.11** | **Ремонт системы охлаждения ноутбука / моноблока / неттопа (деталь + работа)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1500** |
| **16.12** | **Замена петель ноутбука (деталь + работа)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1800** |
| **16.13** | **Замена разъема питания ноутбук / моноблока / неттопа (деталь + работа)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1700** |
| **16.14** | **Ремонт и замена разъёмов USB / Ethernet / Audio (деталь + работа)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1700** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **16.15** | **Замена шлейфов ноутбука (деталь + работа)\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от стоимости запчастей и сложности выполнения работ.* | **от 1700** |
| **16.16** | **Замена батареи ноутбука / нетбука / ультрабука\***    *\*Стоимость зависит от типа батареи.* | **от 1600** |
| **16.17** | **Замена зарядного устройства ноутбука\***    *\*Стоимость зависит от типа зарядного устройства.* | **от 1100** |
| **16.18** | **Установка / демонтаж CD / DVD привода ноутбука / моноблока\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость привода не включена в услугу.* | **от 500 /**  **от 700** |
| **16.19** | **Установка / демонтаж жесткого диска HDD / SSD ноутбука / моноблока или неттопа**\*    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость жесткого диска не включена в услугу.* | **от 500 / от 700** |
| **16.20** | **Установка / демонтаж оперативной памяти ноутбука / моноблока или неттопа \***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость оперативной памяти не включена в услугу.* | **от 400 / от 700** |
| **16.21** | **Замена WI-Fi модуля (деталь + работа) ноутбука\***    *\*Стоимость включает в себя стоимость Wi-Fi модуля* | **от 2000** |
| **16.22** | **Замена материнской платы ноутбука / моноблока / неттопа \***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ. Стоимость материнской платы не включена в услугу.* | **от 2200** |
| **16.23** | **Реставрация корпуса ноутбука / моноблока / неттопа \***    *\*Стоимость реставрации зависит от степени повреждения корпуса\** | **от 1500** |
| **Код услуги** | **Работы по настройке и оптимизации планшетов и смартфонов.** | **Стоимость (руб.)** |
| **17.01** | **Создание и активация учетной записи для планшета или смартфона на базе операционной системы Android или iOS\***    *\*Указана стоимость создания учетной записи для одного устройства.* | **900** |
| **17.02** | **Настройка планшета или смартфона\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от поставленных задач по настройке.* | **от 400** |
| **17.03** | **Установка программного обеспечения на планшет или смартфон\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от количества программ.* | **от 200** |
| **17.05** | **Перепрошивка планшета или смартфона\***    *\*Указана стоимость перепрошивки одного устройства* | **1200** |
| **17.06** | **Восстановление планшета или смартфона после программного сбоя\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ.* | **от 1000** |
| **17.07** | **Восстановление данных с телефона или планшета\***    *\*Точная стоимость услуги определяется сервисным инженером и зависит от сложности выполнения работ и объема данных.* | **от 1000** |
| **Код услуги** | **Дополнительные услуги** | **Стоимость (руб.)** |
| **18.01** | **Услуга или комплекс услуг по ремонту, настройке, оптимизации компьютерной, портативной или периферийной техники\***    *\*Услуга может быть оказана в том случае, когда работа или комплекс работ имеет определенную специфику выполнения и не подходит под чёткое описание пунктов прейскуранта. Точная стоимость согласовывается между Заказчиком и Исполнителем. Гарантия на услугу рассчитывается индивидуально.* | **Договорная** |
| **18.02** | **Создание почтового ящика / учетной записи / регистрация пользователя на сайтах\***    *\*В данную услугу не входит обучения или консультация по использованию того или иного сервиса или программы.* | **450** |
| **18.03** | **Индивидуальная консультация (за 30 мин.)** | **700** |
| **18.04** | **Обучение работы с компьютером и программным обеспечением (за 30 мин.)** | **600** |
| **18.05** | **Доставка комплектующих к заказчику (до 5кг.)** | **400** |
| **18.06** | **Доставка крупногабаритных комплектующих и оборудования** | **от 600** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия оказания услуг** |  |
| Заявки на ремонт принимаются круглосуточно без выходных |  |
| Время реагирования 1-2 часа после оформления заявки. В случае срочного ремонта оплачивается вызов + оплата такси за счет заказчика. |  |
| Наценка на услуги, оказанные в ночное время (с 21:00 до 9:00) | **+50%** |
| Наценка на работу с программным обеспечением на иностранном языке | **+20%** |
| Стоимость услуг в прайс-листе (при отсутствии информации в описании о том, что стоимость услуги включает в себя расходные материалы) указана без учета стоимости комплектующих, расходных материалов и лицензионного программного обеспечения. |  |
| Вызов мастера и первичный осмотр компьютера осуществляются бесплатно при условии выполнения дальнейших работ. В случае отказа заказчика от работ по причине, не зависящей от сервисного инженера, вызов и первичный осмотр компьютера оплачивается согласно прейскуранту (800 руб. вызов мастера и 500 руб. первичный осмотр компьютера). |  |
| При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 30% их стоимости |  |
| Простой мастера по вине заказчика (за 30 мин.) | **400** |
| Гарантия на услуги составляет от 30 до 730 дней. Гарантия на услуги не предоставляется при нарушении заказчиком условий договора или отказа от услуг, обязательных для выполнения. |  |
| Работы в случае гарантийных обязательств оказываются бесплатно. Гарантийные обязательства распространяются только на те услуги, которые описаны в договоре и акте выполненных работ, остальные услуги оплачиваются в соответствии с прайс-листом. |  |
| Минимальная суммарная стоимость выездного заказа. | **1000** |